

Allergén tájékoztatás

Segítség vendéglátóegységeknek

Az allergén információk megadása életet menthet, hiszen bizonyos ételek vagy összetevők intoleranciát vagy allergiás reakciót válthatnak ki.

Fontos: a fogyasztót mindig vásárlás előtt kell tájékoztatni!

Jogsabályi háttér

- 1169/2011/EU rendelet – az élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásról
- 36/2014. (XII. 17.) FM rendelet – az élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásról

Hogyan kell tájékoztatni a fogyasztót?

1.) Írásos tájékoztatás

- Jól látható helyen az üzletben
- Lehet: étlapon, információs táblán, piktogramokkal vagy szövegesen
- Ha piktogramokat használunk → jelmagyarázat kötelező

2.) Szóbeli tájékoztatás

- Mindig a vásárlás előtt
- Dokumentált forrásra kell hivatkozni (pl. anyaghányad nyilvántartás)
- Megfelelően kiképzett munkatárs adja, aki folyamatosan jelen van az egységben

Miből lehet megtudni az allergéneket?

Csomagolt élelmiszernél:

- A termék csomagolásán vagy jelölésén

Csomagolatlan élelmiszernél:

- Gyártótól vagy beszállítótól

Tipp vendéglátósoknak

- Mindig legyen naprakész dokumentáció az allergénekről
- Ellenőrizd, hogy minden dolgozó tisztában van az információkkal
- Különösen figyelj a gyorsan változó készételek összetevőire

A pontos allergén tájékoztatás nem csak jogszabályi kötelezettség, hanem a vendégek biztonságának és bizalmának alapja.