



NEMZETI KERESKEDELMI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG

SAJTÓKÖZLEMÉNY

Téli szélvédőmosó folyadékok és koncentrátumok minőségét ellenőrizte termékbiztonsági szempontból a fogyasztóvédelmi hatóság

A Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság (NKFH) és a szakmai irányítása alatt álló kormányhivatalok a fogyasztók védelme érdekében ellenőrizték a téli szélvédőmosó folyadékok és koncentrátumok minőségét. A hatóság a vizsgálat során két esetben kezdeményezte a téli szélvédőmosó folyadék koncentrátum termék visszahívását a fogyasztók megtévesztése miatt.

A téli szélvédőmosó folyadékok és koncentrátumok minőségének jelentős szerepe van a téli biztonságos közlekedésben, mivel a hideg időjárási körülmények miatt fokozott kihívásnak kell megfelelnie a termékeknek. Ezért az NKFH akkreditált laboratóriuma tíz szélvédőmosó folyadék és tíz szélvédőmosó folyadék koncentrátum vizsgálatát végezte el termékbiztonsági és címkézési szempontból.

Az ellenőrzés során több jogszabálysértés is napvilágra került, amelyek miatt hatósági eljárások indultak. A vizsgálat két esetben termékvisszahívást eredményezett, mert a címkén feltüntetett összetétel megtévesztette a fogyasztókat. Hatósági eljárás indult továbbá olyan esetekben, amikor a gyártó a termékét koncentrátumként forgalmazta, -40 Celsius-fokos dermedéspontot tüntetett fel, azonban a termék nem tartalmazott hígítási táblázatot. Egy koncentrátum esetében pedig magyar nyelvű címke hiányát állapították meg.

Három szélvédőmosó koncentrátumnál hatósági eljárásra került sor a kristályosodás kezdeti hőmérsékletének (-50°C , -70°C) meghatározása alapján, mivel a dermedéspont nem felelt meg az előírt értéknek, vagy ellentmondás mutatkozott a forgalmazó és a gyártó által biztosított hígítási táblázat adatai között. A termék flakonok zártsága 2 esetben nem felelt meg a jogszabályi követelményeknek, mely a téli szélvédőmosó folyadékokban található nagyobb koncentrációban jelenlévő etanol miatt biztonsági veszélyeket rejthet magában, ha kifolyik a termék az autóban, ha rosszul zár a flakon vagy nem került teljesen betöltésre a tartályba a termék és rosszul zárják vissza azt.

A címkeellenőrzés szempontjából az érvényes biztonsági adatlap elérhetősége alapfeltétel, mert a feltüntetett terméknevek között 12 darabnál volt különbség a terméken szereplő névhez képest. Ebben az esetben felhívtuk az ügyfeleket az ellenmondás feloldására.

A figyelmeztetés és óvintézkedésre vonatkozó mondatok eltérése a címke és a biztonsági adatlap között több esetben arra volt visszavezethető, hogy egy korábbi kiadású, már érvénytelen biztonsági adatlap került benyújtásra az ellenőrzéshez a forgalmazók részéről. A veszélyt jelző piktogramok sok esetben nem voltak megfelelőek, ami a helytelen megjelenésű és méretű piktogramokkal volt kapcsolatos, mert azokat nem hangolták össze a termék kiszerezésének méretével.

Néhány gyakorlati tanács téli szélvédőmosó folyadék adagolásához:

- Mindig gondoskodjunk arról, hogy a szélvédőmosó folyadék rendszerből a korábbi termék kifogyjon - javasolt az autó álló helyzetében - és töltsük fel az új, bontatlan termékkel azt.
- A téli szélvédőmosó folyadékot bontott állapotban ne őrizzük hosszú ideig, mert csökkenhet a termék hatékonysága, ami termékbiztonsági kockázattal járhat.
- A terméket minden esetben a szellőző rendszer segítségével már „előmelegített” szélvédőre fújjuk a kristályosodás megakadályozása érdekében.
- A téli szélvédőmosó folyadékot meleg időben ne használjuk, mert figyelembe kell venni, hogy a magas hőmérséklet és a közvetlen napsugárzás hatására felhevült fényszórók esetében a roncsolási folyamat felgyorsulhat.
- A négy évszakos, vagy hagyományos téli szélvédőmosó folyadék esetén szükséges a címkén szereplő információk gondos figyelembevétele, koncentrátumoknál pedig a hígítási táblázatban megadott adatok betartása.

Pintér István, a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság elnöke kiemelte, hogy „az NKFH, valamint a szakmai irányítása alatt álló kormányhivatalok mindent megtesznek azért, hogy a vásárlók biztonságosan használhassák ezeket a termékeket, ezért is fontos az időszakos termékek fokozott és folyamatos ellenőrzése”.

2025.02.20.

Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság