
SAJTÓKÖZLEMÉNY

Budapest, 2025.12.09.

NKFH-NAV akció a vámhatáron – cél: az online platformokról rendelt veszélyes termékek kiszűrése

A Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság (NKFH) és a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) harmadik országokból érkező, online platformokon rendelt termékeket ellenőrizt a Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtéren. A közös vizsgálat célja a termékbiztonsági szempontból nem megfelelő termékek kiszűrése volt. Az akciónapon 500 csomagot ellenőriztek a hatóságok munkatársai, amelyek 60 százaléka bizonyult veszélyesnek – elsősorban a játékok, a plüssök, a textiltermékek és az akkumulátor töltők bizonyultak nem biztonságosnak vagy nem megfelelőnek.

Az NKFH és a NAV – Budapest Főváros Kormányhivatalának bevonásával – 2025. december 5-én célzott vizsgálatot folytatott le. Az akció a harmadik országokból érkező, online platformokon rendelt termékek piacfelügyeleti ellenőrzésére terjedt ki. A hatóságok munkatársai többek között játékokat, műszaki árucikkeket, kozmetikai termékeket és karácsonyi kiegészítőket vizsgáltak.

A közös vámhatósági fellépés az egyik legfontosabb eleme az idén ősszel bejelentett 7 pontos fogyasztóvédelmi cselekvési tervnek. Magyarország ugyanis az egyik legfontosabb kapu a harmadik országból érkező termékek tekintetében, ezért határozott és erőteljes fellépés szükséges a vámhatáron, hogy megakadályozzuk a nem biztonságos termékek bejutását az országba. A hatósági fellépéssel nemcsak a magyar és uniós fogyasztókat, hanem a jogkövető magyar vállalkozásokat és így a piac tisztaságát is védjük, amelyet az online kereskedelmen belüli piaci tendenciák is egyértelműen indokolnak.

A harmadik országbeli online platformok ugyanis 2024-ben már 493 milliárd forintos forgalmat bonyolítottak az egyablakos adózási rendszer adatai alapján. Csak tavaly 80 százalékkal, az idei első fél évben pedig további 28 százalékkal bővült a nemzetközi háttérű e-kereskedők forgalma, miközben a magyarországi telephelyű webáruházak átlagosan 10 százalékos növekedést értek el. Ez is hozzájárult ahhoz, hogy ma már minden 10. forintot online költünk el: míg a műszaki cikkek részaránya közel 50 százalék, addig a ruházat mintegy 20 százalékos súllyal szerepel.

Az e-kereskedelmi forgalom bővülését igazolják a vámadatok is. Idén 40 százalékkal több csomag érkezik, mint tavaly. A NAV 136 millió kis értékű (150 euró alatti) küldeményt vámkezelt 2024-ben, idén a csomagok száma meghaladhatja a 190 milliót.

Mind a kereskedelmi, mind a vámadatok és az ellenőrzési tapasztalatok tehát egyértelműen indokolják, hogy határozott kormányzati és hatósági lépésekre van szükség a harmadik országból érkező termékek vonatkozásában, hasonlóan a francia fellépéshez egyes távol-keleti platformokkal szemben.

Dr. Német-Weingartner Lilla, az NKFH elnöke elmondta, hogy „a legfontosabb cél a fogyasztók biztonsága. Ezért már a vámhatáron ki kell szűrniünk a veszélyes termékeket, hogy azok ne juthassanak el se közvetlenül, se a kereskedelmi forgalomba hozatal útján a vásárlókhoz – különösen nem a gyermekekhez. A veszélyes termékek jelentős része ugyanis olyan játék, amelynek apró részei akár fulladást is okozhatnak, vagy olyan műszaki cikk, amely súlyos áramütés- vagy tűzveszélyt hordoz. A karácsonyi ünnepek közeledtével a megnövekedett online rendelések további kockázatot jelentenek, ezért a hatóságok összehangolt fellépése ebben az időszakban kiemelten indokolt. Ellenőrzéseink a lehető legszélesebb termékkört érintik: a már említett játékoktól (például műanyag babák, lövedékes játékok, plüssfigurák) a textiltermékeken és az akkumulátor töltőkön át egészen a műszaki cikkekig. Vannak olyan termékkategóriák, ahol az árucikkek akár 80 százaléka is megbukik a vizsgálatokon, például az akkumulátor töltők és egyes műszaki cikkek, ami egyértelművé teszi: a mostaniboz hasonló célzott akciók nem egyszeri beavatkozások, hanem a mindennapi hatósági munka szükséges részét jelentik. A 7 pontos fogyasztóvédelmi cselekvési terv egyik legfontosabb pillére éppen az, hogy a magyar családokat már a határnál megvédjük a jogsértő vagy életveszélyes termékektől. Magyarország az egyik legfontosabb kapu az Európai Unió irányába, így felelőségünk nemcsak a magyar, hanem az uniós fogyasztók biztonságának erősítése is. A mostani akció is azt bizonyítja, hogy a NAV-val és a kormányhivatalokkal kialakított együttműködés működik, és képesek vagyunk hatékonyan fellépni a harmadik országokból érkező, nem biztonságos termékek ellen. A legfontosabb üzenetünk a fogyasztók felé egyértelmű: számíthatnak ránk. Mi ott vagyunk minden ponton, ahol veszélyes termék kerülhetne a piacra – a vámhatártól kezdve egészen az online kereskedelemig –, és minden eszközzel azon dolgozunk, hogy a magyar emberek biztonságos termékeket vásárolhassanak.”

Dr. Bakai Kristóf Péter, a NAV vámszakmai és nemzetközi elnökhelyettese kiemelte, hogy „a hosszú idő óta tartó, szoros együttműködés most újabb mérföldkőhöz érkezett. Közös célunk változatlanul az, hogy megakadályozzuk a jogsértő és veszélyes termékek beáramlását. A NAV feladata, hogy a küldemények közül kiszűrje mindazt, ami kockázatot jelenthet, hogy a hamis és veszélyes termékek ne juthassanak be az unió piacára. A beérkező kiscsomagokhoz kapcsolódó adatokat a NAV kockázatelemzési rendszere vizsgálja át, ez választja ki azokat a küldeményeket, amelyek további ellenőrzést igényelnek. Ezeket röntgenberendezésekkel és fizikai vizsgálatokkal ellenőrizzük. Az elektronikus kockázatelemzés alapján kiválasztott tételeken túl a beérkezett gyanús vagy véletlenszerűen kiválasztott csomagokat a vámosok szolgálati kutyák bevonásával, is vizsgálják. A NAV rendszeres, bizonyos termékkörökre fókuszáló ellenőrzési akciói tovább erősítik a fogyasztók biztonságát. Az NKFH-val közösen végrehajtott behátrúni akciók célja is az, hogy már a határon kiszűrjük a hamis vagy veszélyes termékeket. Fontos megjegyezni, hogy importőrök és címzettek nemcsak az áruátengedés előtt, hanem azt követően is számíthatnak a NAV vizsgálataira.”

A hatóságok egész évben vizsgálják a vámhatáron behozni kívánt termékeket vám- és piacfelügyeleti szempontból egyaránt. A hatóságok célja a nem biztonságos termékek vámhatáron történő kiszűrése, amellyel mind a magyar, mind más uniós állampolgárok életét és biztonságát megóvják.

További információk:

Dr. Eitmann Norbert, sajtófőnök

06-30/643-0204