



NEMZETI KERESKEDELMI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG

SAJTÓKÖZLEMÉNY

Fokozódnak az online csalások – Ne dőljön be a megtévesztésnek!

A Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság (NKFH) ismételt figyelemfelhívást intéz a fogyasztók felé az online csalások, kibertámadások megnövekedett száma miatt. A kiberbűnözés hazai és globális térnyerésével a magyar családok évente nyolcmilliárd forintnyi kárt szenvednek el. Az elmúlt hetekben a Netflix előfizetőit, a WizzAir utasait, a Google felhasználóit, valamint az MBH Bank ügyfeleit vették célba a csalók. Az NKFH kiemeli, hogy a banki és egyéb szolgáltatásokra vonatkozó adathalász kísérletekkel szemben fogyasztói tudatossággal tudunk hatékonyan fellépni, óvva ezzel a bankszámlánkon lévő megtakarításokat.

Az elmúlt napokban ismételten több súlyos kibertámadás történt, amelyek során csalók ismert cégek, köztük az egyik legnagyobb streaming szolgáltató nevével visszaélve próbálják megszerezni a fogyasztók személyes adatait és pénzét. Az NKFH korábban már több alkalommal felhívta a figyelmet az ilyen jellegű visszaélések veszélyeire – melynek ellenére új szintre lépett az adathalász kampány.

A tapasztalatok alapján a csalók magyar nyelvű SMS-ben küldenek figyelmeztetést a Netflix előfizetés felfüggesztéséről. A megtévesztő üzenet szövege például így hangzik: „Netflix - Udvozlók, Fiókjat 30/05/2025-én inaktíváljuk. Kérjük, frissítse adatait.” A mellékelt linkre kattintva azonban nem a szolgáltató oldalára jutunk, hanem egy csalók által létrehozott hamis weboldalra, ahol az áldozatok adataikat önként adják meg – ezzel komoly veszélybe sodorva saját pénzügyi biztonságukat.

Fontos kiemelni: a csalók nem a bankok és szolgáltatók rendszereit törik fel, hanem az emberek bizalmával élnek vissza. Különösen aggasztó, hogy az elkövetők egyre professzionálisabban, hiteles megjelenésű üzenetekkel és honlapokkal dolgoznak, így még a tapasztaltabb felhasználók is könnyen áldozatul eshetnek a bűnözőknek.

Az elmúlt hetekben az MBH Bank ügyfeleit, a Google felhasználóit, valamint a WizzAir utasait is hasonló módszerekkel vették célba a csalók. A kiberbűnözés hazai és globális térnyerése hatalmas károkat okoz: évente nyolcmilliárd forint kárt szenvednek el a magyar családok – mindezt úgy, hogy az elkövetők nem ritkán külföldi szervezett bűnözői körökhöz köthetők.

Az NKFH elnöke, **Dr. Német-Weingartner Lilla** felhívta a figyelmet arra, hogy *„soba ne adjuk meg személyes vagy banki adatainkat ismeretlen forrásból érkező megkereséseken, linkeken keresztül! A digitális térben való tájékozottság ma már elengedhetetlen. Fogyasztóként tisztában kell lennünk azszal, hogyan azonosíthatóak az adathalász támadások, és milyen lépéseket tehetünk adataink védelme érdekében.”*

A tudatos internethasználat ma már nem lehetőség, hanem alapvető védelem. Mindenki felelőssége, hogy felismerje a veszély jeleit, és megfelelően reagáljon.

2025. június 2. Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság