Magyar nyelvű tájékoztató: https://nkfh.gov.hu/bemutatkozas

Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság

Székhely: 1122 Budapest, Városmajor utca 35.

Postacím: 1536 Budapest, Pf. 324.

Központi telefon: 06 1-795-5304

Ingyenesen hívható ügyfélszolgálati szám: 0680-310020 Fogyasztói és vállalkozói kérdés, bejelentés ezen telefonszámon tehető.

Kedves Fogyasztók és Vállalkozások, Tisztelt Érdeklődők!

Köszöntjük Önöket a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság, az NKFH honlapján. Az NKFH a gazdasági és energetikai miniszter irányítása alá tartozó, központi hivatalként működő központi költségvetési szerv. Legfőbb célunk a magyar családok védelme, a fogyasztók és a vállalkozások közötti piaci egyensúly biztosítása a piac két szegmense között.

Feladataink közé tartozik többek között a kereskedelem és fogyasztóvédelmi politika kialakításában és végrehajtásában való közreműködés, a fővárosi és megyei kormányhivatalok Ellenőrzési és Vizsgálati Programjának előkészítése, valamint az Európai Fogyasztói Központok Hálózatának nemzeti tagjaként a hazai Európai Fogyasztói Központ működtetése. Ezen felül a feladataink és a kormányhivatal fogyasztóvédelmi és piacfelügyeleti feladatkörének ellátásához szükséges laboratóriumi vizsgálatokat végeztetünk és működtetjük az Élelmiszer és Vegyipari Laboratóriumot, valamint a Mechanikai és Villamos Laboratóriumot.

Rendeltetésünknek tartjuk továbbá a fogyasztói és vállalkozói tudatosság erősítését is. Ezért honlapunk mellett a közösségi média különböző felületein és információs kampányok keretében személyesen is találkozhatnak velünk az érdeklődők. Honlapunkat is a megfelelő információátadás szellemiségében működtetjük. Folyamatosan frissülő tartalmakkal, hírekkel, tájékoztatókkal és adatbázisokkal várjuk az érdeklődőket.

Ismerje meg Ön is munkánkat, legyen tudatos fogyasztó, legyen jogkövető vállalkozás!

Angol nyelvű tájékoztató: https://nkfh.gov.hu/en

Dear Consumers, Traders and Visitors,

Welcome to the website of the National Authority for Trade and Consumer Protection! The Authority is a central budgetary organisation established as a government body under the supervision of the Ministry of Economy and Energy. Our primary aim is to protect the interests of Hungarian families and to strike a balance between the two main players in the market – consumers and businesses. Our activities involve carrying out administrative tasks relating to consumer protection and conducting consumer protection and commercial laboratory inspections.

Please do not hesitate to contact us with any questions you may have regarding trade or consumer protection: *ugyfelszolgalat@nkfh.gov.hu*