

Magyar nyelvű tájékoztató: <https://nkfh.gov.hu/bemutakozas>

Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság

Székhely: 1122 Budapest, Városmajor utca 35.

Postacím: 1536 Budapest, Pf. 324.

Központi telefon: 06 1-795-5304

Ingyenesen hívható ügyfélszolgálati szám: 0680-310020 Fogyasztói és vállalkozói kérdés, bejelentés ezen telefonszámon tehető.

Kedves Fogyasztók és Vállalkozások, Tisztelt Érdeklődők!

Köszöntjük Önöket a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság, az NKFH honlapján. Az NKFH a nemzetgazdasági miniszter irányítása alá tartozó, központi hivatalként működő központi költségvetési szerv. Legfőbb célunk a magyar családok védelme, a fogyasztók és a vállalkozások közötti piaci egyensúly biztosítása a piac két szegmense között.

Az élelmiszer-kereskedelem ellenőrzése, a kereskedelempolitika és a fogyasztóvédelem NKFH általi irányítása tekintetében vízióink, hogy a XXI. századi megváltozott jogviszonyokat azonos szempontrendszer mentén, azonos elvek alkalmazásával vizsgáljuk, és szükséges esetben beavatkozunk a magyar családok védelme érdekében. Csak ez adhat kiszámíthatóságot a vállalkozások, és hatékony védelmet a fogyasztók szempontjából.

Tevékenységünk négy fő pillérből tevődik össze: a kereskedelempolitika szakmai támogatása, a fogyasztóvédelmi hatósági irányítási feladatok ellátása, a kereskedelem élelmiszerbiztonsági felügyelete és a kereskedelmi és fogyasztóvédelmi laborvizsgálatok végrehajtása.

Feladataink közé tartozik többek között a kereskedelem és fogyasztóvédelmi politika kialakításában és végrehajtásában való közreműködés, a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok Ellenőrzési és Vizsgálati Programjának előkészítése, valamint az Európai Fogyasztói Központok Hálózatának nemzeti tagjaként a hazai Európai Fogyasztói Központ működtetése. Ezen felül központosított mintaszállítási rendszert működtetünk, a feladataink és a kormányhivatal élelmiszer-kereskedelmi, fogyasztóvédelmi és piacfelügyeleti feladatkörének ellátásához szükséges laboratóriumi vizsgálatokat végeztetünk és működtetjük az Élelmiszer és Vegyipari Laboratóriumot, valamint a Mechanikai és Villamos Laboratóriumot.

Rendeltetésünknek tartjuk továbbá a fogyasztói és vállalkozói tudatosság erősítését is. Ezért honlapunk mellett a közösségi média különböző felületein és információs kampányok keretében személyesen is találkozhatnak velünk az érdeklődők. Honlapunkat is a megfelelő információátadás szellemiségében működtetjük. Folyamatosan frissülő tartalmakkal, hírekkel, tájékoztatókkal és adatbázisokkal várjuk az érdeklődőket.

Ismerje meg Ön is munkánkat, legyen tudatos fogyasztó, legyen jogkövető vállalkozás!

Angol nyelvű tájékoztató: <https://nkfh.gov.hu/en>

Dear Consumers, Traders and Visitors,

Welcome the website of the National Authority for Trade and Consumer Protection!

The Authority is central budgetary body established as a governmental authority under the governance of the Ministry for National Economy. Our primary objective is to protect the interests of Hungarian families and to establish a balanced state between the two key players in the market – consumers and businesses.

Our activity consists of four key pillars: providing professional support for the trade policy, governance of consumer protection administrative tasks, food safety surveillance within trade, performing consumer protection and trade laboratory inspections.

Feel free to contact us with trade or consumer protection related inquiries:

ugyfelszolgalat@nkfh.gov.hu