



BÁCS-KISKUN VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Ügyiratszám: BK/FGYV/00594-8/2025

Ügyintéző:

Ügyfél: BARCSIK ÉKSZER Kft.

(székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 2-4.)

Telefonszám: 76/795-710

Ügyfélfogadás: Hétfőtől csütörtökig 8-15 óráig, pénteken 8-12 óráig

Tárgy: figyelmeztetést és kötelezést alkalmazó határozat

Modulszám: 2502K-00108

HATÁROZAT

A Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal figyelmezteti a BARCSIK ÉKSZER Kft.-t (székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 2-4., adószám: 12929595-2-03, cégjegyzékszám: 03-09-110172, a továbbiakban: Vállalkozás) a jelen határozat rendelkező részében megjelölt jogszabálysértésre, és ennek alapján

k ö t e l e z i

arra, hogy a **<https://www.barcsikekszer.hu/>** internetes oldalon elérhető **webáruház** tekintetében

- az elektronikus kereskedelmi tevékenységre vonatkozó **jogszabályokban meghatározott tájékoztatási kötelezettségének** (fizetés feltételei; ellenértéken felüli (járulékos) költségek; szállítás költségei és feltételei; teljesítés feltételei) **a jogszabályi előírásoknak megfelelően tegyen eleget;**
- a határozat indokolásában részletezett **tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokat szüntesse meg.**

A fenti kötelezettségének a Vállalkozás a határozat véglegessé válásának napjától köteles eleget tenni.

A Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal

k ö t e l e z i

továbbá a Vállalkozást arra, hogy a fogyasztóvédelmi hatóság eljárása során észlelt hiba, hiányosság, illetve a jogsértés megszüntetése érdekében tett intézkedéséről a hatóságot a határozat véglegessé válását követő 30 napon belül értesítse.

3. A fentiek alapján az alábbi tényállást állapítottam meg:

Az elektronikus kereskedelmi tevékenységre vonatkozó jogszabályi előírásoknak való megfelelés vizsgálata során Hatóságunk a **<https://www.barcsikekszer.hu/>** internetes oldalon elérhető webáruház tekintetében az alábbiakat állapította meg:

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

☎ 76/795-710, ✉ fogyasztovedelem@bacs.gov.hu KRID: 153009177, KÉR azonosító: KHIV BAK KMEF FVO

1. Próbarendelés, kuponos értékesítés ellenőrzése

A Vállalkozás oldalán történő böngészés során előugró formában megjelenő ajánlat alapján az elektronikus levelezési cím megadását követően a fogyasztó pörgetés („Pörgess újra” esetén ismételt pörgetés(ek)) útján %-ban vagy Ft-ban meghatározott kedvezményhez, vagy ingyenes szállításhoz jut.

Elektronikus levelezési cím megadását követően a „PÖRGETEK” gombra kattintással a rendszer a „Gratulálunk, nyertél! Itt van a kuponkódod, jegyezd fel magadnak és használd a kasszánál!” értesítés mellett a „KEREKINGYENSZ” kuponkódot jelenítette meg. Említett kuponkód alatt a „TOVÁBB VÁSÁROLOK A KUPONNAL!” gomb jelent meg, melyre kattintást követően a webáruházban való további böngészésre nyílt lehetőség.

Fentiekén túlmenően az előugró ajánlat egyéb, a kuponkód érvényesítéséhez szükséges további információt, feltételt semmilyen formában nem közölt.

Az online üzletben történő böngészés során szűrőpróbaszerűen került kiválasztásra a próbarendelés tárgyát képező termék:

Megnevezés: „Girl Only női karóra 699319”

Próbarendelt mennyiség: 1 darab

Eladási ára: 15.900,- Ft

A termék kosárba helyezését követően „Tovább a kosárhoz →” gombra kattintást követően megjelent oldalon a „Kuponkód” mezőbe rögzítésre került a „KEREKINGYENSZ” kuponkód. Az „Ellenőrzés” hivatkozásra kattintás után kapott rendszerértesítés szerint „A kupont csak hírlevélre feliratkozók használhatják.”, melyről előzetesen nem nyújtottak tájékoztatást.

Ezt követően a lap alján fixen elhelyezett, hírlevélre való feliratkozást szolgáló „Feliratkozás →” gombra kattintás után a hírlevélre való feliratkozás megtörtént.

Fentiek után ismételten sor került a kuponkód érvényesítésének megkísérlésére, azonban újra a korábbi rendszerüzenet érkezett, miszerint „A kupont csak hírlevélre feliratkozók használhatják.”.

Mindezek után a próbarendelési szakasz új vásárló regisztrálásával folytatódott. A próbarendelési folyamat következő, szállítási és fizetési adatok kiválasztására szolgáló szakaszában újabb kísérlet történt a kuponkód érvényesítésére.

A „Tovább →” gombra kattintással az adatok ellenőrzésekor került sor a kuponkód érvényesítésére, melyről a rendszer „Szállítási költség: ingyenes” formában tájékoztatott. A rendelés leadásra került.

A hivatalos feljegyzésben szereplő hivatkozott képernyőmetszetek alapján jól látható, hogy a webáruházban lefolytatott próbarendelés során **a „kipörgetett” kuponkód érvényesítésére csak egyéb, előzetesen, az előugró ajánlat megjelenésekor nem ismertetett feltételek teljesülése esetén, azaz hírlevélre történő feliratkozás, valamint az oldalon való regisztrációt követően biztosított lehetőséget a rendszer.**

A megrendelés lépései, valamint a Vállalkozás által a megrendelést követően küldött visszaigazolás archiválásra került. Az elektronikus visszaigazolást követően a megrendelés a kozpont@barcsikek.hu e-mail címen lemondásra került, melyet – a Vállalkozástól kapott válaszlevél alapján – töröltek.

Az Fttv. 6. § (1) bekezdés c) pontja értelmében megtévesztő az a kereskedelmi gyakorlat, amely valótlan információt tartalmaz, vagy valós tény – figyelemmel megjelenésének valamennyi körülményére – olyan módon jelenít meg, hogy megtéveszti vagy alkalmas arra, hogy megtéveszse a fogyasztót a termék ára, illetve díja, az ár, illetve díj megállapításának módja, különleges árkedvezmény vagy árelőny megléte tekintetében és ezáltal a fogyasztót olyan ügyleti döntés meghozatalára készteti, amelyet egyébként nem hozott volna meg, vagy erre alkalmas.

Mindezek alapján jogsértő a fenti adatközlés elmulasztása, amely miatt az Fttv. megsértése (megtévesztő mulasztás) is megállapítható.

2. Honlapon elérhető tájékoztatások ellenőrzése

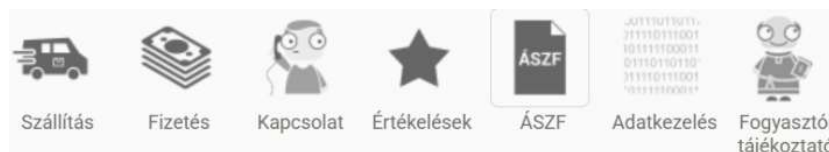
I. A szerződés tárgyára és teljesítésére vonatkozó előzetes tájékoztatás vonatkozásában:

- fizetés feltételeivel összefüggésben tett megállapítások:

A lap tetején és alján fixen elhelyezett „Fizetés” hivatkozások ugyanazon oldalra mutatnak (https://www.barsikekszer.hu/shop_contact.php?tab=payment). Az itt megjelenő információk között „SimplePay OTP Bankkártyás fizetés”, „Előre utalással” és „Utánvétellel (Kezelési költség 590 Ft)” fizetési módokról informálják a fogyasztót.

Lap alján elérhető „Általános szerződési feltételek” hivatkozásnál a Vállalkozás „VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK” címszó alatt három panelt különböztet meg. „ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK” panelen állva olvashatók a Vállalkozás általános szerződési feltételei (a továbbiakban: ÁSZF). Ezen panel szövege tartalmilag a bal oldalon olvasható tárgykörökhöz tartozó információkból áll. Ezen szavakra kattintással az ÁSZF vonatkozó részéhez ugorhatunk. „ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ” panelen szerepelnek az adatkezelésre vonatkozó információk. „VÁSÁRLÁSI TUDNIVALÓK” panelre állva mindösszesen a klubtagságról szóló oldal linkjét közlik.

„ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK” és „ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ” megnevezésű információs paneleken állva felül az alábbi csempék kerültek elhelyezésre:



„Fizetés” csempére kattintással simple bankkártyás fizetés és utánvétel fizetési feltételekkel összefüggő információkhoz jut a fogyasztó. Az utánvételi díj összege itt nem jelenik meg.

Ugyanezen választható fizetési formák jelennek meg az ÁSZF-ben „Fizetési módok” címszó alatt. Az utánvétel díja itt szintén nem jelenik meg.

A próbarendelési szakaszban a „SimplePay OTP Bankkártyás fizetés” és „Utánvétellel (Kezelési költség 590 Ft)” választási lehetőségeket kínálta a rendszer. Az előre utalás lehetősége esetünkben nem volt biztosított, ez az opció nem mutatkozott aktívnak.

Mindezen túlmenően amellet egy 5.000,- Ft-os díj is megjelent, melyről előzetesen a Vállalkozás nem tájékoztatott. A próbarendelési szakaszban az előre utalás, mint fizetési mód kizárólag „MPL Postai csomagfeladással” és „Posta Pont” szállítási módok kiválasztása esetén mutatkozott aktívnek, amikor is az 5.000,- Ft-os összeg fizetési kezelési költségként jelent meg.

A fogyasztónak a távértékesítési szerződés megkötése előtt teljes körű ismerettel kell rendelkeznie arról is, hogy a termék vagy szolgáltatás ellenértékén kívül milyen egyéb fizetési kötelezettség terheli majd a szerződés teljesítése során. A Vállalkozásnak már a honlapon egyértelműen és átláthatóan kifejezetten utalnia kell a szállítási, fizetési és esetlegesen a csomagolásért felszámított költségekre is, hogy a fogyasztó ezekkel a többlet anyagi terhekkel előre számolhasson.

A hivatalos feljegyzésben szereplő hivatkozott képernyőmetszetek alapján látható, hogy a Vállalkozás **a fizetés feltételeivel összefüggésben előzetesen**, azaz a rendelési szakaszba lépést megelőzően **a weboldalon több helyen tesz közzé információkat, melyek között ellentmondás mutatkozik.**

Mindezek alapján jogsértő a fenti adatközlés elmulasztása, illetve félreérthető módon való feltüntetése, amely miatt az Fttv. megsértése (megtévesztő mulasztás) is megállapítható.

- szállítás költségeivel és feltételeivel összefüggésben tett megállapítások:

A lap tetején elhelyezett „Szállítás” hivatkozás a https://www.barcseitekszer.hu/shop_contact.php?tab=shipping oldalra mutat. Itt a „GLS futárszolgálat”, „MyGLS CSV csomagpont”, „MPL Postai csomagfeladással” és „Posta Pont”, mint válaszható szállítási módok és azokhoz tartozó díjak szerepelnek.

A lap alján elhelyezett „Szállítás” hivatkozás a https://www.barcseitekszer.hu/shop_contact.php?tab=shipping oldalra mutat. Szállítással összefüggő tartalmát tekintve megegyezik a https://www.barcseitekszer.hu/shop_contact.php?tab=shipping oldallal.

„Szállítás” hivatkozások alatt elérhető oldalakon a „GLS futárszolgálat” díja 19.999,- Ft rendelési végösszegig 1.990,- Ft. A „MyGLS CSV csomagpont” díja 19.999,- Ft rendelési végösszegig 1.450,- Ft.

ÁSZF-ben „GLS futárszolgálat”, „Személyes átvétel” és „GLS csomagpont” szállítási módokról tájékoztatnak. Ezen információk között a „GLS futárszolgálat” díjaként 19.999,- Ft rendelési végösszegig 1.490,- Ft szerepel. A „GLS csomagpont” díja 19.999,- Ft rendelési végösszegig 1.490,- Ft.

„Szállítás” csempére kattintással „GLS futárszolgálat”, „Személyes átvétel” és „GLS csomagpont” szállítási módokról olvashat a fogyasztó. A „GLS futárszolgálat” díjaként

19.999,- Ft rendelési végösszegig itt szintén 1.490,- Ft jelenik meg, a „*GLS csomagpont*” díja 19.999,- Ft rendelési végösszegig 1.490,- Ft.

A próbarendelési szakaszban szállítási módok és díjak tekintetében a Vállalkozás előzetes formában a személyes átvétel lehetőségét is említi, azonban a próbarendelési szakaszban ilyen átvételi opciót a rendszer nem kínált.

A hivatalos feljegyzésben szereplő hivatkozott képernyőmetszetek alapján látható, hogy a Vállalkozás **a szállítás feltételeivel és költségeivel összefüggésben előzetesen**, azaz a rendelési szakaszba lépést megelőzően **a weboldalon több helyen tesz közzé információkat, melyek között ellentmondás mutatkozik.**

Megjegyzést érdemel, hogy a Vállalkozás által előzetesen biztosított, a szállítás költségeivel és feltételeivel összefüggésben eddig említett tájékoztatások kivétel nélkül 20.000,- Ft-os rendelési végösszegetől hivatkoznak ingyenes szállításra, ugyanakkor a lapok tetején fixen megjelenő tájékoztatás szerint a szállítás 20.000,- Ft felett ingyenes.

A kezdőoldalon olvasható az alábbi is (linket nem rejt):

„Ingyenes szállítás 20.000 Ft felett ingyenes szállítás rejtett költségek nélkül.”

Szintén említendő a kezdőoldalon elhelyezett alábbi tájékoztató, benne a következőkkel: *„Hogy a vásárlás a lehető legkényelmesebb, legbiztonságosabb legyen, 14 napos visszavásárlási garanciát, expressz gyors szállítást, eredeti termékek garanciáját és ingyenes szállítást nyújtunk minden rendelés esetén.”* Tehát a Vállalkozás itt már minden rendelésre vonatkozó, ingyenes szállítást ígér, minimális rendelési végösszeg megjelölése nélkül.

Szintén a kezdőoldalon, fentiekől lejjebb elhelyezett tájékoztatás szerint az ingyenes szállítás 20.000,- Ft-os vásárlás felett biztosított.

Számos termék azonban ingyenes szállítás mellett került megjelenítésre az oldalon.

A próbarendelés során a kosárhoz érve kapott tájékoztatás alapján kalkulálva (15.900,- Ft + 4.100,- Ft = 20.000,- Ft) az ingyenes szállítás már 20.000,- Ft-ot elérő rendelés esetén biztosított.

A weboldalon való böngészés során a következő információkat tartalmazó ablak ugrott fel, mely 20.000,- Ft feletti rendelési végösszeg esetére említ ingyenes szállítást.

Tehát a feltárt ellentmondásosság kiterjed az ingyenes szállítás kapcsán közzétett tájékoztatásokra is.

A próbarendelés során a rendszer – a kupon érvényesítését megelőzően – minden rendelésre vonatkozó, ingyenes szállítást nem kínált.

Említést érdemel, hogy amennyiben a kosárba helyezett termékek összértéke meghaladja a 20.000,- Ft-ot és a rendelési szakaszban „*MPL Postai csomagfeladással*” és „*Posta Pont*” szállítási módok valamelyike kerül kiválasztásra, úgy az ingyenes szállítást a

rendszer nem biztosítja. Erről a próbarendeléssel érintett terméken kívül egy másik, szűrőpróbaszerűen kiválasztott (ingyenes szállítással nem érintett) termék („*Girl Only nőri karóra 699349*”; eladási ára: 19.900,- Ft) kosárba helyezése (kosár összértéke: 35.800,- Ft) útján győződünk meg, a rendelési folyamat végig vitele, azaz a rendelés elküldése nélkül.

A kosár tartalmának megtekintésekor a szállítás ingyenesnek mutatkozik, tekintettel a termékek összértékére.

A rendelési folyamatban tovább lépve „*GLS futárszolgálat*” vagy „*MyGLS CSV csomagpont*” kiválasztása esetén ingyenes szállítást mutat a rendszer. „*MPL Postai csomagfeladással*” vagy „*Posta Pont*” kiválasztása esetén – az előzetes tájékoztatással szemben – az ingyenes szállítás nem biztosított a rendszer által.

Ugyanezen elv alapján vizsgálva, egy szűrőpróbaszerűen kiválasztott, de ingyenes szállítással kínált termék („*Casio férfi karóra MTP-1302Pd-3AVEF*”; eladási ára: 27.490,- Ft) kosárba helyezése esetén a kosár oldalon még ingyenes szállítás mutatkozik. A rendelési folyamatban tovább lépve „*GLS futárszolgálat*” vagy „*MyGLS CSV csomagpont*” kiválasztása esetén ingyenes szállítást mutat a rendszer. „*MPL Postai csomagfeladással*” vagy „*Posta Pont*” esetén – az előzetes tájékoztatásokkal szemben – az ingyenes szállítás nem biztosított a rendszer által.

Mindezek alapján jogsértő a fenti adatközlés félreérthető módon való feltüntetése, amely miatt **az Fttv. megsértése (megtévesztő mulasztás) is megállapítható.**

- teljesítés feltételeivel összefüggésben tett megállapítások:

ÁSZF-ben a Vállalkozás általános teljesítési határidőként a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 30 napot jelöl meg, utal továbbá arra, hogy ettől esetlegesen eltérő, de 30 napnál nem hosszabb teljesítési határidőről a Vállalkozás az egyes szállítási módoknál ad tájékoztatást.

A weboldalon a szállítási módokkal összefüggő tájékoztatások mindösszesen az alábbiak erejéig tartalmaznak a teljesítési határidőre esetlegesen utaló információkat:

„*Szállítás*” hivatkozások útján:

GLS CsomagPontok esetén a csomag átvételére érvényes személyi okmány bemutatásával szintén 5 munkanap áll rendelkezésre. A csomagok minden szállítási mód esetében a feladást követő munkanapon kiszállításra kerülnek.

ÁSZF-ben, és Szállítás csempére kattintással személyes átvétel esetén:

„*A megrendelt termék Másnap 12.00 órától, December 24.-én 10.30 – 12 óra között átvethető*”

ÁSZF-ben, és Szállítás csempére kattintással GLS csomagpont esetén:

A GLS CsomagPontok jól megközelíthető helyeken találhatók, például bevásárlóközpontokban, benzinkutakon, könyvesboltokban vagy egyéb forgalmas üzletekben. A legtöbb hosszú nyitva tartással, akár hétvégén is várja a csomagot átvenni vagy feladni kívánó ügyfeleket. GLS e-mail vagy SMS értesítőt küld a címzettnek az áru kiszállításáról. **A vevő 5 munkanapon belül, bármikor átvetheti a csomagot, figyelembe véve a GLS CsomagPont nyitva tartási idejét.**

Ugyanakkor a Vállalkozás a weboldalon elhelyezett tájékoztatások formájában, több esetben is expressz gyors szállításról informálja a fogyasztókat, például:

Kezdőoldalon (oldalra mutató linket nem rejtve) expressz gyors szállítás esetén a 13 óráig leadott rendelést akár 1-2 munkanapon belül kiszállítják.

Ugyanakkor a korábban már hivatkozott, böngészés során előugró ablakban az „Expressz gyors szállítás – Akár 24 órán belül kiszállítjuk a rendelést!” szöveg olvasható.

Mindezek alapján megállapítható, hogy a Vállalkozás az ÁSZF-ben megjelölt, legfeljebb 30 napos általános teljesítési határidőhöz képest az expressz gyors szállítás kapcsán közzétett tájékoztatásaiban ténylegesen rövidebb teljesítési határidőt közöl, azonban az expressz gyors szállítás kapcsán mégis ellentmondásosan informál, hiszen egyik esetben 1-2 munkanapos, míg a másik esetben akár 24 órán belüli kiszállítást említ.

A teljesítés feltételeiről való tájékoztatás jelentős információ a fogyasztók számára. Ekörben előzetesen és egyértelműen kell tájékoztatni a fogyasztót a fizetés feltételeiről, a szállítás költségeiről és feltételeiről, annak érdekében, hogy ezekkel előre számolhasson.

Mindezek alapján jogsértő a fenti adatközlés félreérthető módon való feltüntetése, amely miatt az Fttv. megsértése (megtévesztő mulasztás) is megállapítható.

II. Egyéb tájékoztatási követelmények vonatkozásában:

- kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás vonatkozásában:

Vállalkozás a weboldalán az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) által rögzített fogyasztói jogot több esetben is „*magyar garancia*” megnevezés mellett szerepelteti, például:

„Eredeti termékek

Nálunk eredeti termékeket talál, magyar üzletből, magyar garanciával!”

„Minden termékünk eredeti és magyar garanciát vállalunk rájuk...”

A webáruházban kínált termékek esetében a Korm. rendelet által rögzített fogyasztói jogot „*garancia*” megnevezés mellett szerepeltetik.

Fentiek alapján a Vállalkozás a fogyasztók törvényes jogát olyanként mutatja be, mintha az a Vállalkozás ajánlatának sajátossága lenne.

Az Fttv. 3. § (4) bekezdésére figyelemmel megállapítható az Fttv. mellékletének 10. pontjában foglaltak megsértése.

III. A fogyasztót megillető elállási jogra vonatkozó tájékoztatás tekintetében:

A Vállalkozás a weboldalon a fogyasztót a 45/2014. Korm. rendelet alapján megillető elállási jogot több esetben is olyanként mutatja be, mintha az a vállalkozás ajánlatának sajátossága lenne, például:

Kezdőoldalon (további oldalra mutató linket nem rejtve):

„14 napos visszavásárlási garancia

Ha mégsem tetszik a termék, 14 napig visszavásároljuk azt tőled.”

„Hogy a vásárlás a lehető legkényelmesebb, legbiztonságosabb legyen, 14 napos visszavásárlási garanciát, expressz gyors szállítást, eredeti termékek garanciáját és ingyenes szállítást nyújtunk minden rendelés esetén.”

„Minden rendeléshez 14 napos visszavásárlási garanciát nyújtunk, így ha valamiért nem vagy elégedett a választott ékszerrel, gond nélkül visszaküldheted azt nekünk.”

„14 napos visszavásárlási garancia – Ha mégsem tetszik a termék, 14 napig visszavásároljuk azt tőled.”

A próbavásárolt termék oldalán „14 napos visszavásárlási garancia” olvasható.

Az Fttv. 3. § (4) bekezdésére figyelemmel megállapítható az Fttv. mellékletének 10. pontjában foglaltak megsértése.

4. A Vállalkozás által megsértett jogszabályhelyek:

A feltárt tényállás alapján megállapítottam, hogy a Vállalkozás megsértette

- a 45/2014. Korm. rendelet 11. § (1) bekezdés e) és h) pontjaiban, továbbá
- az Fttv. 6. § (1) bekezdés c) pontjára, továbbá az Fttv. 7. § (1) bekezdésére figyelemmel az Fttv. 3. § (1) bekezdésében,
- továbbá az Fttv. 3. § (4) bekezdésére figyelemmel az Fttv. mellékletének 10. pontjában foglaltakat.

Kecskemét, időbélyegző szerint

Kovács Ernő

főispán

nevében és megbízásából:

Nagy András Zsolt

osztályvezető

A döntésről értesül:

1. Dr. Ilcsik Tilla egyéni ügyvéd és általa BARCSIK ÉKSZER Kft. (székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 2-4.)
2. Irattár