



BÁCS-KISKUN VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Ügyiratszám: BK/FGYV/00537-6/2025

Ügyintéző:

Ügyfél: Vankovics Brigitta Vivien egyéni vállalkozó

(székhely: 6447 Felsőszentiván, Bem utca 42.)

Telefonszám: 76/795-710

Ügyfelfogadás: Hétfőtől csütörtökig 8-15 óráig, pénteken 8-12 óráig

Tárgy: figyelmeztetést és kötelezést alkalmazó határozat

Modulszám: 2502K-00091

HATÁROZAT

A Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal figyelmezteti Vankovics Brigitta Vivien egyéni vállalkozót (székhely: 6447 Felsőszentiván, Bem utca 42.; adószám: 90324576-1-23; nyilvántartási szám: 59505435, a továbbiakban: Vállalkozás) a jelen határozat rendelkező részében megjelölt jogszabálysértésre, és ennek alapján

k ö t e l e z i

arra, hogy a <https://vanbricollection.hu/> internetes oldalon elérhető **webáruház** tekintetében

- az elektronikus kereskedelmi tevékenységre vonatkozó **jogszabályokban meghatározott tájékoztatási kötelezettségének** (vállalkozás neve; székhelye; nyilvántartásba vevő szerv megnevezése; ellenértéken felüli (járulékos) költségek; fizetés feltételei; szállítás költségei és feltételei; panaszok kezelése; békéltető testülethez fordulás lehetősége, békéltető testület neve és székhelye; jótállás szabályai) **a jogszabályi előírásoknak megfelelően tegyen eleget;**
- a határozat indokolásában részletezett **tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokat szüntesse meg.**

A fenti kötelezettségének a Vállalkozás a határozat véglegessé válásának napjától köteles eleget tenni.

A Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal

k ö t e l e z i

továbbá a Vállalkozást arra, hogy a fogyasztóvédelmi hatóság eljárása során észlelt hiba, hiányosság, illetve a jogsértés megszüntetése érdekében tett intézkedéséről a hatóságot a határozat véglegessé válását követő 30 napon belül értesítse.

3. A fentiek alapján az alábbi tényállást állapítottam meg:

Az elektronikus kereskedelmi tevékenységre vonatkozó jogszabályi előírásoknak való megfelelés vizsgálata során Hatóságunk a <https://vanbricollection.hu/> internetes oldalon elérhető webáruház tekintetében az alábbiakat állapította meg:

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

☎ 76/795-710, ✉ fogyasztovedelem@bacs.gov.hu KRID: 153009177, KÉR azonosító: KHIV BAK KMEF FVO

1. Próbamegrendelés, kuponos értékesítés ellenőrzése

A webáruház felületén fixen elhelyezett tájékoztatás alapján a hírlevélre történő feliratkozásért 5%-os kuponkódot küldenek, mely bármelyik termék megvásárlásakor felhasználható.

„*Feliratkozás*” hivatkozásra kattintással a következő oldal érhető el:

„*Hírlevél*

Iratkozz fel hírlevelünkre!

Iratkozz fel hírlevelünkre és ajándékba küldünk egy 5%-os kuponkódot, amit bármelyik termékünk vásárlásakor felhasználhatsz.

Név

E-mail

Hozzájárulok az adataim kezeléséhez és elfogadom az Adatkezelési tájékoztatót.

Feliratkozás”

A szükséges adatok megadását, valamint az adatkezelési tájékoztató elfogadását követően a hírlevélre való feliratkozás megerősítése megtörtént.

A megadott elektronikus levelezési címre a weboldalon ígért, 5 %-os kedvezményre jogosító kuponkód nem érkezett meg.

Az ezt követő próbamegrendelés tárgyát az alábbi termék képezte:

Megnevezés: „*Heti Tervező – Hatékony Heti Tervező Napló*”

Próbarendelt mennyiség: 1 darab

Eladási ára: 3.495,- Ft

Szállítási költség: 1.490,- Ft

Utánvét díja: 600,- Ft

A fenti termék 2025. augusztus 12. napján, egy ingyenes levelezőrendszerben regisztrált e-mail címmel megrendelésre került, házhozszállítás, utánvét, illetőleg a 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/a. kézbesítési cím megjelölése mellett. A megrendelés lépései, valamint a Vállalkozás által a megrendelést követően küldött visszaigazolás archiválásra került. Az elektronikus visszaigazolást követően a megrendelés az info@vanbricollection.hu e-mail címen lemondásra került.

Mindezek alapján jogsértő a fenti adatközlés félreérthető módon való feltüntetése, amely miatt az Fttv. megsértése (megtévesztő mulasztás) is megállapítható.

Az Fttv. 6. § (1) bekezdés c) pontja értelmében megtévesztő az a kereskedelmi gyakorlat, amely valótlan információt tartalmaz, vagy valós tény – figyelemmel megjelenésének valamennyi körülményére – olyan módon jelenít meg, hogy megtéveszti vagy alkalmas arra, hogy megtéveszse a fogyasztót a termék ára, illetve díja, az ár, illetve díj megállapításának módja, különleges árkedvezmény vagy árelőny megléte tekintetében és ezáltal a fogyasztót olyan ügyleti döntés meghozatalára készíti, amelyet egyébként nem hozott volna meg, vagy erre alkalmas.

2. Honlapon elérhető tájékoztatások ellenőrzése

I. A szolgáltató beazonosíthatóságát szolgáló adatok tekintetében:

A weboldal alján fixen elhelyezett „Általános szerződési feltételek” hivatkozásra kattintással érhetők el a Vállalkozás általános szerződési feltételei (a továbbiakban: ÁSZF). Ezen feltételek között Vállalkozásként Vankovics Brigitta került feltüntetésre, székhelyeként: 6500 Baja, Völgy utca 8. Weboldalon elhelyezett „Elérhetőségek” hivatkozás útján szintén a fentiekben említett cégnév, illetve cím olvasható.

Az egyéni vállalkozók nyilvántartása (<https://www.nyilvantarto.hu>) szerint a Vállalkozás neve: Vankovics Brigitta Vivien, székhelye pedig 2025. március 27-i hatállyal: 6447 Felsőszentiván, Bem utca 42.

Az ÁSZF szerint a Vállalkozást a Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága vette nyilvántartásba.

Fentiek alapján az online üzlet felületén olvasható egyéni vállalkozói név, a Vállalkozás székhelye, valamint a nyilvántartásba vevő szerv megnevezése nem megfelelően került megjelenítésre.

Bármely távértékesítési szerződés megkötése előtt a vállalkozásnak a saját jogalanyiságára, tevékenységére vonatkozó adatokat kell megismerhetővé tennie a fogyasztók általi beazonosíthatósága érdekében, hiszen a szerződéskötés során a fogyasztó nem kerül közvetlenül kapcsolatba a kereskedővel, nem tud meggyőződni annak tényleges létezéséről. A fogyasztónak egy internetes oldalra való belépéskor tudnia kell, hogy – amennyiben szerződéskötésre határozza el magát – mely kereskedővel fog kapcsolatban állni, aki a szerződést teljesíteni fogja. A jogszabály által előírt információk honlapon történő közzététele megkönnyítik a fogyasztók számára a szolgáltatóval történő kapcsolatfelvételt és a fogyasztó esetleges jogérvényesítését.

Mindezek alapján jogsértő a fenti adatközlések félreérthető módon való feltüntetése, amely miatt az Fttv. megsértése (megtévesztő mulasztás) is megállapítható.

II. A szerződés tárgyára és teljesítésére vonatkozó előzetes tájékoztatás vonatkozásában:

- a kezdőoldalon lévő tájékoztatás szerint minden naplóra 50% kedvezményt biztosítanak a készlet erejéig. Ugyanakkor a fogyasztóknak kínált termékek között található „*Kislány Babanapló Emlékörző Album az Első Évekhez*” című napló esetében a hivatkozott kedvezmény vélhetően nem biztosított.

Az Fttv. 6. § (1) bekezdés c) pontja értelmében megtévesztő az a kereskedelmi gyakorlat, amely valótlan információt tartalmaz, vagy valós tény – figyelemmel megjelenésének valamennyi körülményére – olyan módon jelenít meg, hogy megtéveszti vagy alkalmas arra, hogy megtéveszse a fogyasztót a termék ára, illetve díja, az ár, illetve díj megállapításának módja, különleges árkedvezmény vagy árelőny megléte tekintetében és ezáltal a fogyasztót olyan ügyleti döntés meghozatalára készteti, amelyet egyébként nem hozott volna meg, vagy erre alkalmas.

- fizetés feltételeivel összefüggésben „*Fizetés*” hivatkozásra kattintással elérhető információk szerint bankkártyás fizetés Barionnal, PayPal fizetés és közvetlen banki átutalás fizetési módok biztosítottak.

Az ÁSZF-ben választható fizetési módok tekintetében utánvétel és bankkártyás fizetés szerepel.

A rendelési szakaszban bankkártyás fizetés Barionnal, PayPal fizetés, közvetlen banki átutalás és utánvétes fizetési módokat biztosította a rendszer.

Jól látható, hogy a különböző helyeken elérhető tájékoztatások között ellentmondás mutatkozik.

Mindezek alapján jogsértő a fenti adatközlés félreérthető módon való feltüntetése, amely miatt az Fttv. megsértése (megtévesztő mulasztás) is megállapítható.

Említést érdemel, hogy az előzetes tájékoztatás alapján utánvét esetén további 490,- Ft kezelési költség mutatkozik, azonban a rendelési szakaszban már 600,- Ft-ról kap információt a fogyasztó.

A fogyasztónak a távértékesítési szerződés megkötése előtt teljes körű ismerettel kell rendelkeznie arról is, hogy a termék vagy szolgáltatás ellenértékén kívül milyen egyéb fizetési kötelezettség terheli majd a szerződés teljesítése során. A szolgáltatónak már a honlapon egyértelműen és átláthatóan kifejezetten utalnia kell a szállítási, fizetési és esetlegesen a csomagolásért felszámított költségekre is, hogy a fogyasztó ezekkel a többlet anyagi terhekkel előre számolhasson.

Mindezek alapján jogsértő a fenti adatközlés félreérthető módon való feltüntetése, amely miatt az Fttv. megsértése (megtévesztő mulasztás) is megállapítható.

- szállítás költségei és feltételei tekintetében az ÁSZF-ben a webáruházból történő rendelés során a Magyar Posta Zrt. (elsőbbségi levélküldemény – 280 Ft), GLS futárszolgálat (1.490,- Ft) és GLS csomagpont (1.190,- Ft) szállítási szolgáltatások vehetők igénybe.

„Szállítás” hivatkozásra kattintással elérhető oldalon csak az online letölthető naplók kapcsán informálnak.

Fentiekkel ellentmondásban a rendelési szakaszban GLS házhozszállítás és MPL házhozszállítás szállítási módok váltak elérhetővé.

A szállítás költségei és feltételei tekintetében rögzítettek alapján megállapítható, hogy a weboldalon előzetes formában elhelyezett, valamint a rendelési szakaszban közölt tájékoztatások tekintetében ellentmondás mutatkozik.

A Vállalkozás kereskedelmi célú internetes honlappal rendelkező vállalkozás, a távollévők között kötött szerződés alapján értékesített áru kézbesítése érdekében az egyetemes postai Vállalkozás által nyújtott postai szolgáltatás igénybevételének lehetőségére a fentiek szerint utal.

A csupán a weboldal tetején elhelyezett tájékoztatás szerint 10.000,- Ft feletti rendelés esetén, Magyarország területén ingyenesen szállítanak.

Ugyanakkor a rendelési szakaszban kapott tájékoztatás alapján kalkulálva (3.495,- Ft + 6.505,- Ft = 10.000,- Ft) az ingyenes szállítás már 10.000,- Ft-ot elérő rendelés esetén is biztosított.

A teljesítés feltételeiről való tájékoztatás jelentős információ a fogyasztók számára. Ekörben előzetesen és egyértelműen kell tájékoztatni a fogyasztót a fizetés feltételeiről, a szállítás költségeiről és feltételeiről, annak érdekében, hogy ezekkel előre számolhasson.

Mindezek alapján jogsértő a fenti adatközlések félreérthető módon való feltüntetése, amely miatt az Fttv. megsértése (megtévesztő mulasztás) is megállapítható.

III. Egyéb tájékoztatási követelmények vonatkozásában:

- a panaszkezeléssel összefüggésben az ÁSZF-ben elérhető tájékoztatás nem feleltethető meg az Fgytv. 2025. 07. 23. napjától hatályos állapotának.

Megjegyzést érdemel, hogy fogyasztóvédelmi eljárással összefüggésben a <http://www.kormanyhivatal.hu/> archív oldalra hivatkoznak.

A Vállalkozásnak előzetesen tájékoztatni kell a fogyasztókat a panaszok kezelését végző szervekről, hatóságokról és azok elérhetőségéről, továbbá a panaszkezelés módjáról. A panaszkezelés részletes szabályait az Fgytv. bekezdései tartalmazzák.

Mindezek alapján jogsértő a fenti adatközlés félreérthető módon való feltüntetése, amely miatt az Fttv. megsértése (megtévesztő mulasztás) is megállapítható.

- a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, a békéltető testület nevéről és székhelyének postai címéről sem a hatályos szabályoknak megfelelően tájékoztatnak, mivel valamennyi vármegyei testületet feltüntetnek.

A jogszabály előírja a vállalkozás számára, hogy a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, továbbá a békéltető testület nevéről és székhelyének postai címéről informálja a fogyasztókat.

Mindezek alapján jogsértő a fenti adatközlés félreérthető módon való feltüntetése, amely miatt az Fttv. megsértése (megtévesztő mulasztás) is megállapítható.

- Vállalkozás honlapján továbbra is utal az EU már megszűnt online vitarendezési platformjára.

Felhívjuk a figyelmet, hogy az ODR-platformra való hivatkozás már nem szükséges, tekintettel annak közelmúltban történt megszűnésére.

Mindezek alapján jogsértő a fenti adatközlés félreérthető módon való feltüntetése, amely miatt az Fttv. megsértése (megtévesztő mulasztás) is megállapítható.

- Vállalkozás az online üzletben jótállási kötelezettséggel érintett terméket nem kínál a fogyasztóknak. Ugyanakkor az ÁSZF-ben jótállással összefüggésben közzétett tájékoztatás nem az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2025. január 1. napjától hatályos szabályait foglalja össze.

A vonatkozó jogszabályi előírás értelmében amennyiben a szolgáltató az online üzletben jótállási kötelezettséggel érintett terméket is kínál megvételre, akkor köteles a Vállalkozásnak tájékoztatnia a fogyasztót a kellékszavatosság és a termékszavatosság mellett a jótállásra vonatkozó jogszabályi kötelezettségről. A fenti fogalmakat pontosan és megfelelően kell használni úgy, hogy a fogalmak közötti különbség a fogyasztó számára világos és egyértelmű legyen.

Az Fttv. 6. § (1) bekezdés i) pontja értelmében megtévesztő az a kereskedelmi gyakorlat, amely valótlan információt tartalmaz, vagy valós tény – figyelemmel megjelenésének valamennyi körülményére – olyan módon jelenít meg, hogy megtéveszti vagy alkalmas arra, hogy megtévesse a fogyasztót a fogyasztó jogai, illetve a fogyasztót az ügylet folytán esetlegesen terhelő hátrányos jogkövetkezmények kockázata tekintetében és ezáltal a fogyasztót olyan ügyleti döntés meghozatalára készíti, amelyet egyébként nem hozott volna meg, vagy erre alkalmas.

4. A Vállalkozás által megsértett jogszabályhelyek:

A feltárt tényállás alapján megállapítottam, hogy a Vállalkozás megsértette

- az Ektv. 4. § a), b) és d) pontjaiban;
- a 45/2014. Korm. rendelet 11. § (1) bekezdés b), c), e), h), n), v) és w) pontjaiban, továbbá
- valamint az Fttv. 6. § (1) bekezdés c) és i) pontjaira, továbbá az Fttv. 7. § (1) bekezdésére figyelemmel az Fttv. 3. § (1) bekezdésében foglaltakat.

Kecskemét, időbélyegző szerint

Kovács Ernő
főispán
nevében és megbízásából:

Nagy András Zsolt
osztályvezető

A döntésről értesül:

1. Vankovics Brigitta Vivien egyéni vállalkozó (székhely: 6447 Felsőszentiván, Bem utca 42.)
2. Irattár