



BARANYA VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Iktatószám: BA/62/00822-12/2025

Modulszám: 2501K-00143

Ügyintéző:

Tárgy: E.ON Dél-dunántúli

Áramhálózati Zrt. (székhely: 7626

Pécs, Búza tér 8/A., adószám:

10732614-2-02)

fogyasztóvédelmi ügye

HATÁROZAT

A Baranya Vármegyei Kormányhivatal (a továbbiakban: Hatóság)
(Felhasználási hely:, a továbbiakban: Bejelentő) beadványa alapján indított hatósági eljárás során megállapította, hogy az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. (székhely: 7626 Pécs, Búza tér 8/A., adószám: 10732614-2-02; továbbiakban: Elosztói Engedélyes) késve küldte meg a számlázás alapjául szolgáló adatok.

Az elkövetett jogszabálysértés miatt a Hatóság **figyelmezteti** az Elosztói Engedélyest.

A Hatóság felhívja az Elosztói Engedélyest, hogy a jövőben tartózkodjon a jogsértő magatartástól, ellenkező esetben bírság kiszabására kerül sor.

Jelen határozat a közléssel végleges, ellene fellebbezésnek helye nincs. A határozat közlésétől számított 30 napon belül – jogszabálysértésre hivatkozással – annak bírósági felülvizsgálatát lehet kérni a Pécsi Törvényszéktől (7623 Pécs, Rákóczi út 34.). A keresetlevelet a Baranya Vármegyei Kormányhivatalhoz kell benyújtani. A belföldi székhelyű gazdálkodó szervezet és a jogi képviselővel eljáró fél elektronikus kapcsolattartásra köteles. A keresetlevél elektronikusan az epapir.gov.hu oldalon keresztül nyújtható be, azzal, hogy a jogi képviselő nélkül eljáró fél a keresetlevelet a polgári perben és a közigazgatási bírósági eljárásban alkalmazandó nyomtatványokról szóló 17/2020. (XII.23.) IM rendelet 19. mellékletében meghatározott nyomtatvány alkalmazásával is előterjesztheti.

A közigazgatási bírósági eljárásban a feleket tárgyi illetékfeljegyzési jog illeti meg. A bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, a felek bármelyikének kérelmére azonban tárgyalást tart. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. Az erre irányuló kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye. A keresetlevél benyújtásának a döntés végrehajtására nincs halasztó hatálya, az ügyfél azonban azonnali jogvédelem iránti kérelem formájában a halasztó hatály elrendelését kérheti. A kérelemben részletesen meg kell jelölni azokat az indokokat, amelyek az azonnali jogvédelem szükségességét megalapozzák, és az ezek igazolására szolgáló okiratokat csatolni kell. A kérelmet megalapozó tényeket valószínűsíteni kell. A bíróság a kérelemről annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül dönt, hiánypótlásnak nincs helye.

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.; Web: kormanyhivatalok.hu

☎: +36 72 795 398 ✉: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

HKP rövidnév: BAMKHFF; KRID: 605958155

HKP KÉR azonosító: KHIV BRK KMEF FVO; KRID: 223384900

INDOKOLÁS

A Bejelentő 2025. szeptember 14-én tett bejelentés Hatóságunknál az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel (továbbiakban: Szolgáltató) szemben. A bejelentés szerint 2025 januárjában kapott utoljára villanyszámlát a 830802210021021 gyártási számú mérőjéről. Azóta sem postai úton, sem pedig elektronikus formában nem érkezett hozzá számla. Ennek következtében nem tudta pontosan követni a fogyasztását, és a fizetési kötelezettségét sem tudta teljesíteni a megszokott módon. Egy esetleges 9 havi, egy összegben történő számlázást nem tudna kifizetni. Többször próbált érdeklődni a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, azonban kielégítő választ nem kapott. Úgy érzi ez a helyzet sérti a fogyasztói jogait. A Bejelentő nem igazolta, hogy fordult-e már a Szolgáltatóhoz a panaszával, ezért Hatóságunk az ügy tisztázása érdekében a bejelentés továbbította részükre, egyben kértük, hogy részeltessen tájékoztatással a Hatóságot.

A Szolgáltató tájékoztató levele többek között az alábbiakat tartalmazta: „...2024.12.31-ig a felhasználási helyen felszerelt 2 db mérő (gyártási számok: 440021720014924, 830802210021021) 1 db mérési pont azonosítón (HU000120-11-S00000000000001489079) került számlázásra. Vélelmezzük, hogy 2025.01.01-től az idősoros elszámolás miatt külön mérési pont azonosítóra helyezték azon mérőt, amelyre számlák ez idáig Társaságunk részéről nem készültek. A külön mérési pont azonosítóra történő áthelyezésről az Elosztói Engedélyestől korábban nem kaptunk erre vonatkozóan értesítést. A 830802210021021 gyártási számú fogyasztásmérő tekintetében az Elosztói Engedélyestől adatcsere üzenet nem érkezett, ebből kifolyólag számlákat kiállítani nem állt módunkban. Panasza rendezése érdekében kiemelt prioritással felvettük a kapcsolatot az Elosztói Engedéllyessel, hogy küldje meg a 830802210021021 gyártási számú fogyasztásmérőre vonatkozó adatokat és mérőállásokat....”

A Hatóság a BA/62/00822-6/2025 iktatószámon ellenőrzést indított, melynek kapcsán a BA/62/00822-7/2025 iktatószámú végzésben – 8 napos határidő tűzésével – adatszolgáltatásra, nyilatkozattételre és iratmegküldésre szólította fel az Elosztói Engedélyest a végzéssel az alábbiak szerint.

- Kérem a Hatóság részére szíveskedjen megküldeni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) részére 2024-ben és 2025-ben továbbított számlázáshoz szükséges adatokat a felhasználási hely tekintetében!
- A felhasználási helyen felszerelt 2 darab mérőórát (gyártási számuk: 440021720014924, 830802210021021) milyen mérési pont azonosítón(kon) tartják nyilván?
- Kérem továbbá minden olyan körülmény feltárását, amit az üggyel kapcsolatban a Hatóság tudomására kívánnak hozni!

Az Elosztói Engedélyes 2025. október 13-án tett eleget a válaszadási kötelezettségének. A nyilatkozatához csatoltan megküldte a felhasználási hely tekintetében a Szolgáltató részére továbbított mérőállásokat.

A felhasználási helyen az alábbi mérési pont azonosítókat tartják nyilván:

Mérési pont azonosító	Mérő gyártási száma	Megjegyzés
HU22120-11-S00000000000001489079	440021720014924	
	830802210021021	2024.12.31-ig

HU000120-11-S00000000000001620555	830802210021021	2025.01.01-től
-----------------------------------	-----------------	----------------

A 2025. január 1-jével hatályba lépett a villamos energia rendszerhasználati díjak és külön díjak alkalmazási szabályairól szóló 10/2024. (XI. 14.) MEKH rendelet 26. § (6) bekezdése szerint „a kiefeszültségen csatlakozó idősoros elszámolású felhasználó a kiefeszültségű csatlakozás okosmérős (KIF IV.) elosztási díjat fizeti meg, ha az elszámolása a Vhr. 14/B. §-a alapján felszerelt okos mérővel történik”; azaz 2025. január 1-vel a korábban a VET Vhr. 14/B. § alapján okosmérővel ellátott felhasználók idősoros elszámolásba, és KIF IV. elosztási díj tarifába kerültek. A jogszabályokból, és a villamosenergia-ellátási szabályzatokból következik, hogy a többi idősoros elszámolású felhasználóhoz hasonlóan a kiefeszültségű csatlakozás okosmérős (KIFIV.) elosztási díj elszámolása, számlázása havonta, tényadatok alapján történik az elosztó részéről. A kiefeszültségű csatlakozás okosmérős (KIF IV.) elosztási díj mértékét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal „A 2025. január 1-jétől alkalmazandó villamos energia rendszerhasználati díjak megállapítása” tárgyú H4437/2024. számú határozatának B. mellékletének 2.b.a) alpontja tartalmazza.

Ezen körülmények miatt 2025. január 1-től az elszámolás havi rendszerességgel történik a tényleges fogyasztás alapján.

A 830802210021021 gyártási számú mérőre vonatkozóan a KIF4 tarifa beállítása rendszerhiba miatt utólagosan, 2025.06.17-én történt meg 2025.01.01-i dátumra visszamenőlegesen. A tarifa beállítása miatt a nevezet mérő a HU000120-11-S00000000000001620555 mérési pont azonosítóhoz rendelte az Elosztói Engedélyes.

A számlázáshoz szükséges mérőállásokat 2025.06.18-án küldött MSCONS üzenetben továbbították az a Szolgáltató részére.

A Szolgáltatóval történt egyeztetést követően, tájékoztatásuk alapján a 830802210021021 gyártási számú mérőre vonatkozóan elkészítették a számlát.

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. Elosztó Üzletszabályzata **6.10.1.g)** pontja alapján a fentiek miatt a Bejelentő részére 16 800,- Ft összegű kötbért fizetett ki.

A Hatóság az ellenőrzés során az alábbiakat állapította meg:

Az Elosztói Engedélyes a KIF IV. tarifa beállítását rendszerhiba miatt csak utólagosan 2025.06.17-én, 2025.01.01-i dátumra visszamenőleg készítette el. A számlázás alapjául szolgáló kiolvasott adatokat a rendszerhiba miatt késve, 2025.06.18-án küldte meg az Elosztói Engedélyes, melyet követően tudta csak a Szolgáltató elkészíteni a számlákat a Bejelentő részére.

Az Elosztói Engedélyes az Üzletszabályzat alapján a 16.800,- Ft összegű kötbér kifizetéséről gondoskodott.

Azzal, hogy az Elosztói Engedélyes – rendszerhiba miatt – késve küldte meg a számlázás alapjául szolgáló adatokat a Szolgáltató részére az alábbi jogszabályi rendelkezéseket sértette meg:

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (továbbiakban: VET) 43.§ (1) bekezdése szerint a hálózati engedélyes köteles gondoskodni a villamosenergia-fogyasztásra vonatkozó számlázás alapjául szolgáló mérési adatok – beleértve a fogyasztásmérő berendezés kezdő és záró mérőállását – gyűjtéséről, számításáról és a villamosenergia-vásárlási szerződésben részes villamosenergia-kereskedőnek történő továbbításáról a 40. § (4) bekezdése szerinti ütemezésben, valamint a 47/B. § (5)

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.; Web: kormányhivatalok.hu
☎: +36 72 795 398 ✉: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

HKP rövidnév: BAMKHFF; KRID: 605958155

HKP KÉR azonosító: KHIV BRK KMEF FVO; KRID: 223384900

bekezdésben meghatározott esetben. A felhasználók részére a hálózati engedélyesnek elszámolási időszakonként a Vhr.-ben meghatározott módon biztosítani kell a mérőállások különbségének és az elszámolás alapját képező mennyiségnek az egyezőségét.

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. Elosztó Üzletszabályzata 10.5 pontja alapján köteles gondoskodni a villamosenergia-fogyasztásra vonatkozó számlázás alapjául szolgáló mérési adatok - beleértve a fogyasztásmérő berendezés kezdő és záró mérőállását - gyűjtéséről, számításáról és a villamosenergia-vásárlási szerződésben részes villamosenergia-kereskedőnek történő továbbításáról a VET. 40. § (4) bekezdése szerinti ütemezésben, valamint a VET. 47/B. § (5) bekezdésben meghatározott esetben.

A fent hivatkozott jogsértések miatt az eljárás megindítása indokolt volt, így a Hatóság 2025.11.12. napján az ellenőrzést lezárta és az eljárást hivatalból megindította, amelyről az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 104. § (3) bekezdésében foglaltak alapján értesítette az Elosztói Engedélyest.

Az Fgytv. 45/A. § (1) bekezdése szerint a fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi – a szerződés létrejöttére, érvényességére, joghatásaira és megszűnésére vonatkozó rendelkezések kivételével – a forgalmazással, szolgáltatásnyújtással összefüggő, e törvényben és a végrehajtására kiadott jogszabályokban foglalt rendelkezések betartását, és eljár azok megsértése esetén.

Az Fgytv. 45/A. § (3) bekezdés szerint az (1) és (2) bekezdésben meghatározott rendelkezéseken túl, ha külön törvény vagy kormányrendelet eltérően nem rendelkezik, a fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi

d) a fogyasztói panaszok intézésére,

g) fogyasztók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések betartását, és eljár azok megsértése esetén.

A VET 57.§ (1) bekezdése alapján az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén - a Hivatal 159. § s) pontja szerinti hatásköreinek tiszteletben tartása mellett - a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt kell alkalmazni, azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A közigazgatási szabályszegések szankcióiról szóló 2017. évi CXXV. törvény (továbbiakban: Szankció tv.) 2. § (1) bekezdése értelmében a közigazgatási szabályszegésért való felelősség megállapítása esetén a közigazgatási hatóság közigazgatási szankciót alkalmaz. A (3) bekezdés a) pontja alapján a Vállalkozás **figyelmeztetésben részesülhet.**

A Szankció tv. 6. § (1) bekezdése értelmében figyelmeztetéssel a hatóság rosszcselekedését fejezi ki az általa megállapított közigazgatási szabályszegés elkövetése miatt, és újabb szankció kilátásba helyezésével felszólítja az ügyfelet, hogy a jövőben tartózkodjon a közigazgatási szabályszegés elkövetésétől.

A Bejelentő a Szolgáltatóval szemben élt panasszal úgy, hogy nem igazolta a Hatóság felé azt, hogy már közvetlenül megkereste volna a Szolgáltatót. Ezért a Hatóság a beadványt tájékoztatásként megküldte a Szolgáltatónak.

A Szolgáltatótól kapott tájékoztatás alapján indult meg a Hatóság előtt az ellenőrzés az Elosztói Engedéllyessel szemben. A Bejelentő az Elosztói Engedélyeshez sem fordult panaszával, ezért csak a Hatóság ellenőrzésekor értesült a Bejelentő problémájáról, aminek megoldása érdekében haladéktalanul megkezdte az ügyintézkést. A hibát kijavította és intézkedett a kötbér kifizetéséről. A Hatóság a bírság kiszabását nem tartotta indokoltnak, azonban a fent idézett jogsértések miatt a figyelmeztetés szankciótól eltekinteni nem állt módjában.

Tájékoztatom az Elosztói Engedélyest, hogy a Hatóság a végleges határozatot közzéteszi, továbbá a döntés adatait a jogorvoslati kérelem benyújtására rendelkezésre álló idő elteltével egyidejűleg bejegyzí a Közigazgatási Szankciók Nyilvántartásába.

A Hatóság a döntést a hivatkozott jogszabályhelyek, az Ákr. 80. § (1) és 81. § (1) bekezdéseiben meghatározottak szerint, az Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 326/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet 1. § c) pontjában, illetve a 2. §-ban biztosított hatáskörében, az Ákr. 16. §-a szerinti illetékességi ok alapján járt el.

A bírósági felülvizsgálat lehetőségét az Ákr. 112. § (1) és 114. § (1) bekezdése biztosítja. A jogorvoslati tájékoztató a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (továbbiakban: Kp.) 39. § (1)-(2) bekezdésén és 50. §-án, az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény 62. § (1) bekezdés h) pontján, valamint a 17/2020. (XII. 23.) IM rendelet 6. § (1) bekezdésén alapul. A bíróság hatáskörét és illetékességét a Kp. 12. § (1) és 13. § (1) bekezdése alapozza meg.

Pécs, „időbélyegző szerint”

Dr. Horváth Zoltán főispán felhatalmazása alapján kiadmányozta:

Kerner Helga
főosztályvezető

A döntésről értesül:

1. E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. - tárhely
2. - PH (tájékoztatásul)
3. Irattár

A határozat véglegessé válása után:

1. Baranya Vármegyei Főügyészség
2. Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara (pbkik@pbkik.hu)