



BARANYA VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Iktatószám: BA/62/00147-4/2025

Modulszám: 2501K-00137

Ügyintéző:

Ügyélfogadás: H-Cs. 8:00-11:30; 13:00-16:00

Tárgy: Keresztes Zoltán egyéni

vállalkozó (Székhelye 7626 Pécs,

Felsővámház utca 12., adószáma:

59396141-1-22) fogyasztóvédelmi

ügye

HATÁROZAT

A Keresztes Zoltán egyéni vállalkozóval szemben indult fogyasztóvédelmi eljárás eredményeként a Baranya Vármegyei Kormányhivatal **figyelmezteti** a Vállalkozót az elkövetett jogszabálysértések miatt.

A Hatóság **felszólítja** a Vállalkozót, hogy a jövőben tartózkodjon e jogsértő magatartások elkövetésétől, ellenkező esetben további szankció alkalmazására kerül sor.

Jelen határozat a közléssel végleges, ellene fellebbezésnek helye nincs. A határozat közlésétől számított 30 napon belül – jogszabálysértésre hivatkozással – annak bírósági felülvizsgálatát lehet kérni a Pécsi Törvényszéktől (7623 Pécs, Rákóczi út 34.). A keresetlevelet a Baranya Vármegyei Kormányhivatalhoz kell benyújtani.

A belföldi székhelyű gazdálkodó szervezet és a jogi képviselővel eljáró fél elektronikus kapcsolattartásra köteles. A keresetlevél elektronikus az epapir.gov.hu oldalon keresztül nyújtható be, azzal, hogy a jogi képviselő nélkül eljáró, illetve az elektronikus kapcsolattartásra nem köteles fél a keresetlevelet a polgári perben és a közigazgatási bírósági eljárásban alkalmazandó nyomtatványokról szóló 17/2020. (XII.23.) IM rendelet 19. mellékletében meghatározott nyomtatvány alkalmazásával is előterjesztheti.

A közigazgatási bírósági eljárásban a feleket tárgyi illetékfeljegyzési jog illeti meg. A bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, a felek bármelyikének kérelmére azonban tárgyalást tart. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. Az erre irányuló kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

A keresetlevél benyújtásának a döntés végrehajtására nincs halasztó hatálya, az ügyfél azonban azonnali jogvédelem iránti kérelem formájában a halasztó hatály elrendelését kérheti. A kérelemben részletesen meg kell jelölni azokat az indokokat, amelyek az azonnali jogvédelem szükségességét megalapozzák, és az ezek igazolására szolgáló okiratokat csatolni kell. A kérelmet megalapozó tényeket valószínűsíteni kell. A bíróság a kérelemről annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül dönt, hiánypótlásnak nincs helye.

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.; Web: kormanyhivatalok.hu

☎: +36 72 795 398 ✉: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

HKP rövidnév: BAMKHFF; KRID: 605958155

HKP KÉR azonosító: KHIV BRK KMEF FVO; KRID: 223384900

INDOKOLÁS

A Baranya Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztályához (a továbbiakban: Hatóság) 2025. január 20-án érkezett közérdekű bejelentés, valamint „*az online értékesítés átfogó fogyasztóvédelmi ellenőrzése*” megnevezésű országos témavizsgálat alapján a Hatóság értesítette **Keresztes Zoltán egyéni vállalkozót** (Székhelye 7626 Pécs, Felsővámház utca 12., adószáma: 59396141-1-22, a továbbiakban: Vállalkozó) fogyasztóvédelmi hatósági eljárás indításáról, amelynek kezdő napja 2025. október 7. volt.

A „Bélyegző-gravír” elnevezésű webshopban (www.belyegzo-gravir.hu) végeztünk 2025. október 7-én fogyasztóvédelmi ellenőrzést a közérdekű bejelentés kivizsgálása érdekében.

Sor került a webáruház vizsgálatára, a honlapon közzétett menüpontok archiválására, mely során az alábbi megállapításokat tettük:

- A webáruház nem tüntette fel honlapján a szállítási lehetőségek között az egyetemes postai szolgáltatás (Magyar Posta Zrt.) igénybevételének lehetőségét.

A fentiek alapján a Vállalkozó megsértette a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) **3/A. §-át**, amely szerint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti távollévők között kötött szerződés alapján értékesített áru kézbesítése érdekében az egyetemes postai szolgáltató által nyújtott postai szolgáltatás igénybevételének lehetőségét a kereskedelmi célú internetes honlappal rendelkező vállalkozás a honlapján biztosítja, feltéve, hogy az értékesített áru postai szolgáltatási szerződés keretében történő kézbesítését az egyetemes postai szolgáltató az általános szerződési feltételeiben lehetővé teszi.

A Korm. rendelet 32/A. § (1) bekezdése szerint a 3/A. §-ban foglalt rendelkezés megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott szabályok szerint.

(2) Az (1) bekezdésben említett rendelkezés a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztóvédelmi rendelkezésnek minősül.

A Hatóság az ellenőrzést lezárta, egyúttal az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 104. § (3) bekezdésében foglaltak alapján ezúton **értesítette a Vállalkozót**, hogy **eljárást** indított a fenti jogszabályok megsértése miatt, melynek kezdő napja: 2025. október 7. volt.

A Vállalkozó az eljárás időtartama alatt nyilatkozatot nem terjesztett elő, észrevételt nem tett.

A Hatóság az eljárás alatt megtekintette a www.belyegzo-gravir.hu weboldalt visszaellenőrzés céljából. A webáruház már nem elérhető, a Vállalkozó megszüntette elektronikus kereskedelmi tevékenységét.

A Hatóság az eljárás során az alábbiakat állapította meg:

Azzal, hogy a Vállalkozó a www.belyegzo-gravir.hu webáruházban nem tüntette fel honlapján a szállítási lehetőségek között az egyetemes postai szolgáltatás (Magyar Posta Zrt.) igénybevételének lehetőségét, megsértette a Korm. rendelet 3/A. §-át, amely szerint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti távollévők között kötött szerződés alapján értékesített áru kézbesítése érdekében az egyetemes postai szolgáltató által nyújtott postai szolgáltatás igénybevételének lehetőségét a kereskedelmi célú internetes honlappal rendelkező vállalkozás a honlapján biztosítja, feltéve, hogy az értékesített áru postai szolgáltatási szerződés keretében történő kézbesítését az egyetemes postai szolgáltató az általános szerződési feltételeiben lehetővé teszi.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) **45/A. §** (1) bekezdése szerint a fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi - a szerződés létrejöttére, érvényességére, joghatásaira és megszűnésére vonatkozó rendelkezések kivételével -

a) a **forgalmazással**, szolgáltatásnyújtással összefüggő, e törvényben és a végrehajtására kiadott jogszabályokban foglalt rendelkezések betartását, és eljár azok megsértése esetén.

(3) Az (1) és (2) bekezdésben meghatározott rendelkezéseken túl, ha külön törvény vagy kormányrendelet eltérően nem rendelkezik, a fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi

a) az áru fogyasztók számára való értékesítésére,

g) a fogyasztók **tájékoztatására** vonatkozó rendelkezések betartását, és eljár azok megsértése esetén.

A közigazgatási szabályszegések szankcióiról szóló 2017. évi CXXV. törvény (továbbiakban: Szankció tv.) 2. § (1) bekezdése értelmében a közigazgatási szabályszegésért való felelősség megállapítása esetén a közigazgatási hatóság közigazgatási szankciót alkalmaz. A (3) bekezdés a) pontja alapján a Vállalkozás **figyelmeztetésben** részesülhet.

A Szankció tv. 6. § (1) bekezdése értelmében figyelmeztetéssel a hatóság rosszallását fejezi ki az általa megállapított közigazgatási szabályszegés elkövetése miatt, és újabb szankció kilátásba helyezésével felszólítja az ügyfelet, hogy a jövőben tartózkodjon a közigazgatási szabályszegés elkövetésétől.

A fenti jogszabályhelyeket figyelembe véve a Hatóság figyelmeztetés szankció kiszabását tartotta indokoltnak. A Szankció tv. 6. § (3) bekezdése alapján szabtam ki a szankciót.

Tájékoztatom a Vállalkozót, hogy a Hatóság a végleges határozatot közzéteszi, továbbá a döntés adatait a jogorvoslati kérelem benyújtására rendelkezésre álló idő elteltével egyidejűleg bejegyzí a Közigazgatási Szankciók Nyilvántartásába.

A Hatóság a döntést a hivatkozott jogszabályhelyek, az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (továbbiakban: Ákr.) 80. § (1) és 81. § (1) bekezdéseiben meghatározottak szerint, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.; Web: kormanyhivatalok.hu
☎: +36 72 795 398 ✉: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

HKP rövidnév: BAMKHFF; KRID: 605958155

HKP KÉR azonosító: KHIV BRK KMEF FVO; KRID: 223384900

fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 326/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet 1. § c) pontjában, illetve a 2. §-ban biztosított hatáskörében, az Ákr. 16. §-a szerinti illetékességi ok alapján hozta meg.

A bírósági felülvizsgálat lehetőségét az Ákr. 112. § (1) és 114. § (1) bekezdése biztosítja. A jogorvoslati tájékoztató a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (továbbiakban: Kp.) 39. § (1)-(2) bekezdésén és 50. §-án, az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény 62. § (1) bekezdés h) pontján, valamint a 17/2020. (XII. 23.) IM rendelet 6. § (1) bekezdésén alapul. A bíróság hatáskörét és illetékességét a Kp. 12. § (1) és 13. § (1) bekezdése alapozza meg.

Pécs, „időbélyegző szerint”

Dr. Horváth Zoltán főispán felhatalmazása alapján kiadmányozta:

Kerner Helga
főosztályvezető távollétében

Lendvai László
közlekedési és ügyi osztályvezető

Kapják:

1. Keresztes Zoltán egyéni vállalkozó - **tárhely**

2. Irrattár

A határozat véglegessé válása után:

1. Baranya Vármegyei Főügyészség

2. Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara (pbkik@pbkik.hu)