

A Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság feladata:

A Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság (NKFH) a nemzetgazdasági miniszter irányítása alá tartozó, központi hivatalként működő központi költségvetési szerv. Legfőbb célja a magyar családok védelme, a fogyasztók és a vállalkozások közötti piaci egyensúly biztosítása a piac **két szegmense között**.

Tevékenysége négy fő pillérből tevődik össze: a kereskedelempolitika szakmai támogatása, a fogyasztóvédelmi hatósági irányítási feladatok ellátása, a kereskedelem élelmiszerbiztonsági felügyelete és a kereskedelmi és fogyasztóvédelmi laborvizsgálatok végrehajtása.

Az NKFH feladatai közé tartozik többek között a kereskedelem és fogyasztóvédelmi politika kialakításában és végrehajtásában való közreműködés, a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok Ellenőrzési és Vizsgálati Programjának előkészítése, valamint az Európai Fogyasztói Központok Hálózatának nemzeti tagjaként a hazai Európai Fogyasztói Központ működtetése. Ezen felül központosított mintaszállítási rendszert működtet, a feladatai és a kormányhivatal élelmiszer-kereskedelmi, fogyasztóvédelmi és piacfelügyeleti feladatkörének ellátásához szükséges laboratóriumi vizsgálatokat végez és működteti az Élelmiszer és Vegyipari Laboratóriumot, valamint a Mechanikai és Villamos Laboratóriumot.

Az NKFH ügytípusai:

1. Tisztességtelen forgalmazói magatartás tilalmának megsértése (hatósági ügy)

A mezőgazdasági és élelmiszeripari termékek vonatkozásában a beszállítókkal szemben alkalmazott tisztességtelen forgalmazói magatartás tilalmáról szóló 2009. évi XCV. törvény (a továbbiakban: Tfmtv.) 10. § (3) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a Kormány a 383/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet 42. § (3) bekezdése alapján mezőgazdasági és igazgatási szervként az NKFH-t jelölte ki.

Az NKFH országos illetékességgel, kizárólagos hatáskörben jár el a Tfmtv. alapján. Az NKFH a Tfmtv. alapján eljárhat bejelentésre vagy hivatalból.

A bejelentés megtehető:

-e-mailben: kereskedelem@nkfh.gov.hu,

-postai úton: 1536 Budapest, Pf. 324.

Személyes ügyfélfogadásra előzetes bejelentkezés alapján, az NKFH hivatalos helyiségében, hivatali munkaidőben van lehetőség.

Az ügyintézési határidő a Tfmtv. 4. § (2) bekezdése alapján negyvenöt nap.

A bejelentés megtételéhez nem kapcsolódik igazgatási szolgáltatási díj.

A hatósági gyakorlat megismerését segítő útmutató elérhető az NKFH internetes honlapján a következő linken: https://api.nkfh.gov.hu/uploads/GYIK_FINAL_cc7c154262.pdf

2. Élelmiszerlánc-felügyeleti eljárás (hatósági ügy):

Az NKFH élelmiszerlánc-felügyeleti szervként jár el az élelmiszerjogi előírások betartása vonatkozásában. Ennek keretében hatósági ellenőrzést végez az élelmiszerbiztonsági-, élelmiszerjelölési- és élelmiszerminőségi-, valamint higiéniai előírások betartása érdekében,

kivizsgálja az élelmiszerhamisítási jogsértéseket és jogsértést esetén intézkedést, illetve szankciót alkalmaz.

Az NKFH a fenti ügytípusban országos illetékességgel jár el.

Az élelmiszerlánc-felügyeleti ügyben a bejelentés megtehető:

-e-mailben: ugyfelszolgalat@nkfh.gov.hu,

-postai úton: 1536 Budapest, Pf. 324.

Személyes ügyfélfogadásra előzetes bejelentkezés alapján, az NKFH hivatalos helyiségében, hivatali munkaidőben van lehetőség.

Kapcsolódó lényegesebb jogszabályok:

- az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről 2008. évi XLVI. törvény,

- a földművelésügyi hatósági és igazgatási feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 383/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet

3. Kiszerelescsökkentés bejelentése (egyéb ügytípus):

Az élelmiszer-infláció csökkentése érdekében szükséges intézkedésekről szóló 1/2024. (I. 9.) Korm. rendelet alapján, ha egy adott termék esetén, a 2020. január 1. és 2023. július 1. között a gyártó által gyártottakhoz képest új, kisebb – így különösen kisebb tömegű vagy térfogatú – kiszerelesi egység kerül forgalomba hozatalra, a kereskedő köteles a termék kereskedő általi forgalmazásának megkezdésétől számított 2 hónapig az érintett termék kapcsán feltüntetni a kiszereles változására utaló és a kereskedelemért felelős miniszter által meghatározott tartalmú és formájú figyelemfelhívó tájékoztatást.

A kereskedő e kötelezettségének teljesítése érdekében magyarországi gyártás esetén a gyártó, ettől eltérő esetben az első magyarországi forgalomba hozó, valamint a nagykereskedő köteles – az érintett termék kereskedő részére történő első értékesítése alkalmával – a termék kísérő dokumentációjában vagy más módon írásban a kereskedő részére megfelelő tartalmú tájékoztatást nyújtani a termék kiszerelesének csökkenéséről és a korábbi kiszerelesi egységek esetleges kivezetéséről.

Magyarországi gyártás esetén a gyártó, ettől eltérő esetben az első magyarországi forgalomba hozó, valamint a nagykereskedő a tájékoztatási kötelezettségének első alkalommal történő teljesítésével egyidejűleg köteles a kereskedő részére nyújtott tájékoztatással megegyező tartalommal tájékoztatást nyújtani a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság részére.

A bejelentés jogszabályban nem formalizált, az NKFH honlapján közzétett adattartalommal (<https://nkfh.gov.hu/kiszeres-csokkent-es-bejelentes>) tehető meg a bejelentes@nkfh.gov.hu e-mail címen.

A kiszerelescsökkentés bejelentésével összefüggő további információk az alábbi internetes linken érhetőek el:

<https://nkfh.gov.hu/kiszeres-csokkent-es-bejelentes>

4. Az élelmiszerárak csökkentése érdekében szükséges intézkedésekről szóló 42/2025. (III. 11.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) alapján történő üzletbejelentés (egyéb ügytípus):

A Korm. rendelet 2. § (7) bekezdése értelmében a kereskedő a Korm. rendelet 2. § (6) bekezdés szerint általa választott üzletet a Korm. rendelet 1. mellékletben megjelölt termékkategóriákba tartozó termékek árusításának megkezdése előtt legalább 3 nappal bejelenti a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság részére.

A bejelentés nem formalizált, azt az NKFH honlapján közzétett adattartalommal kell megtenni a megjelölt címre.