

## TÁJÉKOZTATÁS

a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 38/F. §-a alapján  
képviseleti kereset bíróság elé terjesztéséről

Az Ügyész felperes az **I.T. Magyar Cinema Moziüzemeltető és Filmforgalmazó Kft.** (székhelye: 1132 Budapest, Váci út 22-24. 1. emelet) alperes ellen a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében keresetet terjesztett elő a Fővárosi Törvényszéken.

### 1. Irányadó tényállás

Alperes filmvetítés tevékenységet üzletszerűen végző gazdasági társaság, amely mozijegyeit nemcsak jegypénztáraiban és automataiban, hanem online is értékesíti. Az alperes online vásárlás esetén „KÉNYELMI DÍJ” címén jegyenként 120 Ft-ot számít fel a fogyasztóknak a jegy árán felül. Az Európai Unió Bírósága joggyakorlata szerint a fogyasztót szerződéskötéssel kapcsolatos díj fizetésére kötelező feltétel ellentétes a jóhiszeműség követelményével, ha a felek jogaiban és kötelezettségeiben jelentős egyenlőtlenséget idéz elő, mert a díj nem a ténylegesen nyújtott szolgáltatásnak és ezzel kapcsolatban felmerült költségnek az ellenértéke. A felperes álláspontja szerint az irányadó hazai jogszabályokból következően a saját jegy értékesítése a szerződéskötés részét képezi, hiszen a fogyasztó a jegy ellenében jogosult csak a vetítést megnézni. A jegyet az alperes a vételár megfizetését követően bocsátja a fogyasztó rendelkezésére, ezért a vételár megfizetése és a jegy átvétele a mozijegyvásárlás szükségszerű velejárója. Az interneten történő jegyértékesítés, azaz az online szerződéskötés sem tartalmaz további szolgáltatást, hanem csak egyik különleges módja a szerződéskötésnek. Ezért külön költség, azaz a kényelmi díj felszámítása a saját szolgáltatás nyújtása, azaz az internetes jegyértékesítés során tisztességtelen.

### 2. Felperes kereseti kérelme

A felperes keresetében kéri az alperes kötelezését

#### *jogsértés megszüntetésére irányuló intézkedésként*

- jogsértő gyakorlata abbahagyására, valamint arra, hogy a fogyasztók által interneten keresztül történő jegyvásárlás esetén fizetendő kényelmi díj alkalmazását mellőzze
- az alperes eltiltását az interneten keresztül történő jegyvásárlás során a fogyasztó által fizetendő kényelmi díj alkalmazásától

#### *jogsértés orvoslására irányuló intézkedésként*

- az alperes kötelezését arra, hogy 2023. november 7. napjától az interneten keresztül történő jegyvásárlás során a fogyasztó által kényelmi díj címén megfizetett összeget térítse vissza azoknak a fogyasztóknak, akik a jogellenesen felszámított díjat megfizették, és ezt az ítéletben meghatározott módon igazolják.

A felperes kérte az ítéleti kötelezés esetére az alperes kötelezését *közlemény közzétételére* is.

### 3. Az eljárás állása

Az ügyész felperes keresetét 2024. február 2-án terjesztette elő. A Legfőbb Ügyészség az eljárás állásáról tájékoztatást nyújt.